

ПРИЧИНЫ ОПАСНЫХ ДЕЙСТВИЙ РАБОТНИКОВ И КАК ИХ ПРЕДОТВРАТИТЬ



Безопасность труда — одна из приоритетных задач любой организации, в том числе и в МБДОУ г. Мурманска № 46, ведь несчастные случаи не только ставят под угрозу здоровье и жизнь сотрудников, но и ведут к материальным потерям и репутационным рискам. В основе большинства несчастных случаев лежат действия работников, которые нарушают правила безопасности. Они нередко обусловлены объективными и субъективными причинами, которые можно выявить и устранить.

1. ПОЧЕМУ РАБОТНИКИ СОВЕРШАЮТ ОПАСНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Все причины, по которым работники совершают опасные действия на производстве, можно поделить на внутренние и внешние. Первые связаны с личными особенностями сотрудника: его мотивацией, компетентности, эмоциональном и физическом состоянии и др. Вторые зависят от влияния окружающей среды и условий труда, в которых трудится работник.

Причина 1. Некомпетентность и недостаток обучения

Часто работники совершают ошибки из-за отсутствия опыта, знаний или навыков. Это может быть связано с формальным подходом к обучению, когда инструктаж проводят поверхностно, без проверки понимания сотрудником сути правил безопасности. Особенно это актуально для новичков, которые впервые сталкиваются с определенными рисками.

Причина 2. Личностные качества: небрежность и самоуверенность

Некоторые работники склонны игнорировать правила безопасности, считая их ненужными или слишком строгими. Это может быть связано с их индивидуальными особенностями — самоуверенностью, недостаточной ответственностью или убеждением, что «со мной ничего не случится».

Причина 3. Усталость и стресс

Физическое и психологическое состояние работников напрямую влияет на их поведение. Переутомление, хронический стресс, недостаток сна снижают концентрацию, замедляют реакции и увеличивают вероятность ошибок.

Причина 4. Давление со стороны руководства или коллег

Иногда сотрудники нарушают правила под давлением, стремясь выполнить задачу быстрее или в условиях дефицита времени. Это часто связано с недостаточной продуманностью производственных процессов или ориентацией руководства на результат в ущерб безопасности.

Причина 5. Отсутствие или недостаток ресурсов

Когда предприятие не обеспечивает сотрудников необходимыми средствами индивидуальной защиты (СИЗ), инструментами или оборудованием, они вынуждены искать альтернативные решения, которые зачастую оказываются небезопасными.

Причина 6. Отсутствие мотивации

Работник может уметь качественно и безопасно выполнять данную работу, однако у него нет желания соблюдать требования безопасности, иначе говоря, отсутствует мотивация, не развита психологическая установка на соблюдение этих требований. Он может это делать из экономии сил, привычки к опасности, не считает опасное оборудование таковым, или из-за безнаказанности и негативного отношения к безопасности в коллективе (чтобы не выделяться). Здесь же склонность к риску, переоценка собственного опыта.

2. КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ ОПАСНЫЕ ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ: РЕКОМЕНДАЦИИ



Предотвращение опасных действий требует системного подхода, который включает в себя как профилактические, так и оперативные меры. Ниже — пять простых рекомендаций, которые помогут предотвратить опасные действия работников, а в перспективе уберечь их от несчастных случаев, а компанию от очередных проверок.

2.1. Проводить регулярное обучение и проверку знаний по охране труда. Обучение работников требованиям охраны труда должно быть не формальностью, а регулярной и тщательно организованной практикой. Важно не только информировать сотрудников о рисках, но и проверять, как они усвоили правила. Проводите все обязательные инструктажи, стажировки по ОТ, чтобы каждый работник знал, как действовать в той или иной ситуации на рабочем месте.

2.2. Формировать культуру безопасности. На каждом предприятии должна быть сформирована культура, где соблюдение правил безопасности — это норма, а не исключение. Руководство должно демонстрировать пример и активно вовлекать сотрудников в обсуждение вопросов охраны труда.

Напоминайте непосредственным руководителям работников о необходимости контролировать ход работ, которые проводят их подчиненные. Руководителям подразделений нужно периодически проверять документы предприятия на актуальность и соответствие действующим требованиям. Специалисты по охране труда могут предлагать свою помощь в разработке документов по охране труда, поскольку это их прямая обязанность (п. 3.1.2 профстандарта, утв. [приказом Минтруда от 22.04.2021 № 274н](#)).

СОВЕТ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ. Внедрите программы мотивации, например, награждение лучших работников за соблюдение правил безопасности. Проводите регулярные собрания, на которых обсуждаются потенциальные риски и способы их минимизации. Напоминайте сотрудникам, ответственным за соблюдение требований охраны труда, что об изменениях в технологических процессах, замене оборудования нужно извещать весь коллектив учреждения.

2.3. Обеспечивать сотрудников СИЗ и контролируйте их качество. Каждый сотрудник, к которому они положены, должен быть обеспечен всеми необходимыми средствами защиты, инструментами и оборудованием. Экономия на этом аспекте недопустима, так как последствия могут быть гораздо дороже.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ. Создайте систему регулярного аудита обеспечения СИЗ и другого оборудования.

2.4. Проводить мониторинг состояния работников. Здоровье работников должно быть под постоянным контролем. Регулярные медицинские осмотры и контроль рабочего времени помогут снизить вероятность опасных действий.

2.5. Работать с причинами опасных действий через коммуникацию. С каждой из рассматриваемых причин опасных действий можно и нужно работать. Чтобы понять, как можно менять поведение, необходимо определенным образом (через диалоги, обучение, коммуникацию) влиять на причину небезопасного поведения.

ПРИМЕРЫ МЕР ПО УСТРАНЕНИЮ ПРИЧИН ОПАСНЫХ ДЕЙСТВИЙ РАБОТНИКОВ

- ➔ **РАБОТНИК НЕ УМЕЕТ ИЛИ НЕ ЗНАЕТ.** Обучайте его знаниям и навыкам по ОТ, проводите тренинги, стажировки, инструктажи, проводите проверку знаний по охране труда.
- ➔ **СОТРУДНИК МОЖЕТ, НО НЕ ХОЧЕТ.** Непосредственный руководитель контролирует ход работ подчиненного, применяйте меры стимулирования и поощрения, чтобы повысить мотивацию.
- ➔ **РАБОТНИК НЕ МОЖЕТ.** Проверьте, как часто сотрудники привлекаются к переработкам, проводите медосмотры, чтобы выявить противопоказания к работе, организуйте лечебно-профилактические и реабилитационные мероприятия.
- ➔ **СОТРУДНИК НЕ ОБЕСПЕЧЕН.** Выдайте работникам необходимые инструменты и оборудование, организуйте рабочее место в соответствии с требованиями по ОТ, развесьте плакаты и памятки, которые предупреждают сотрудников об опасностях на рабочем месте.

Важно определить причину, по которой работник совершает системные опасные действия, и направить усилия на ее устранение. Если речь идет о системных опасных действиях в структурном подразделении, то сначала проанализируйте, что служит фактором повторяющихся опасных действий у группы работников, и затем проведите комплексную работу с прицелом на эту причину.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Опасные действия работников — это многогранная проблема, которая требует системного подхода. Понимание причин такого поведения, вовлеченность руководства, обеспечение ресурсами и внедрение современных технологий помогут минимизировать риски, создать безопасные условия труда и сохранить здоровье сотрудников.

